

KOMMUNIKATIONS-LEITLINIEN

für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des bfv und der Sportschule Schöneck

„So wie ich möchte, dass mit mir kommuniziert wird, so sollte ich auch mit meinen Gegenübern kommunizieren – ob Kollegen, Ehrenamtliche, Vereine, Mitglieder, Gäste, Kunden, Partner, Sponsoren...“

Freundlich

Wir beim bfv und in der Sportschule Schöneck sind freundlich und versuchen, auf diesem Weg immer Lösungen für mögliche Konflikte zu finden. Wir begegnen uns jederzeit mit Respekt.

Ein freundliches Lächeln hört man, auch am Telefon!

Verbindlich (korrekt und kompetent)

Wir treffen verbindliche Aussagen und halten uns an unser Wort. Wenn wir etwas selbst nicht wissen, erkundigen wir uns und geben die Information später weiter. Wir verstehen uns als Dienstleister für unsere Kreise, Vereine, Mitglieder, Gäste etc.

Unsere Gegenüber können sich auf uns verlassen –
das wissen und schätzen sie!

Einfach (verständlich und übersichtlich)

Wir kommunizieren in einer Art und Weise, die unser Gegenüber versteht, halten Sachverhalte möglichst einfach und machen sie nicht unnötig kompliziert.

Wer etwas Wichtiges zu sagen hat,
macht keine langen Sätze!

Einheitlich

Wir beim bfv und in der Sportschule Schöneck haben ein einheitliches Auftreten, auch und gerade in der Kommunikation. Wir orientieren uns an vorhandenen Vorlagen und unterstützen so die Wiedererkennung unserer Marken.

Wir haben einen einheitlichen Auftritt,
den unsere Gegenüber wieder erkennen!

Professionell (zweckbezogen und zielgerichtet)

Unsere Arbeit erledigen wir mit einem hohen Maß an Professionalität, lassen uns nicht von einzelnen Befindlichkeiten leiten, sondern sehen das „große Ganze“. Wir gehen respektvoll und tolerant miteinander um.

Wir sind Dienstleister und beherzigen den
Service-Gedanken bei unserer täglichen Arbeit!

bfv begeistertnd, **f**ördernd, **v**ielseitig, **b**odenständig, **f**air, **v**erein(t)